

Kommunikation und Gesprächsführung in der pflegerischen Beratung, Anleitung und Schulung

Frage 1

Definieren Sie die Begriffe Empathie, Kongruenz, Wertschätzung

Frage 2

Denken Sie an die Kommunikationsmodelle von Friedemann Schulz von Thun und Carl Rogers. Wie erreichen Sie in einem Gespräch Missverständnisse auszuräumen?

Frage 3

Welche Bedeutung hat ein gelungenes Gespräch im Pflegalltag?